

Regulamin świadczenia usługi Jazda Próbną w systemie rezerwacji Reservis



Obowiązuje od dnia 13 kwietnia 2021 r. do odwołania

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady świadczenia usługi Jazda Próbną przez Selidor Sp. Jawna, w zakresie przyjmowania i zarządzania rezerwacjami w systemie Reservis.

§ 1

Definicje

Aktywacja Konta — oświadczenie woli złożone przez Kontrahenta w postaci elektronicznej, w którym Kontrahent potwierdza chęć rozpoczęcia świadczenia Usługi oraz akceptację Regulaminu.

Okres obowiązywania — konto w ofercie Jazda Próbną jest bezpłatne w okresie dwóch miesięcy od dnia aktywacji konta. Po tym okresie Kontrahent zobowiązany jest do wyboru oferty abonamentowej. Brak wybrania oferty abonamentowej powoduje usunięcie konta.

Cennik — integralna część Regulaminu zawierająca informacje o wysokości Opłat oraz terminie ich realizacji (Załącznik nr. 1).

Konto Kontrahenta (dalej także jako „Konto”) - wyodrębniona część Serwisu zawierająca zbiór informacji dotyczących Kontrahenta, umożliwiającą korzystanie przez Kontrahenta z Usług, zarządzanie funkcjonalnościami udostępnionymi w ramach Usługi oraz dokonywaniu Opłat dodatkowych za zamówione usługi dodane.

Kontrahent — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zlecająca Usługodawcy świadczenie Usług, poprzez dokonanie Rejestracji lub złożenie zamówienia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

Opłata dodatkowa — jest to opłata jednorazowa, płatna przelewem bankowym lub poprzez system płatności elektronicznych, po wystawieniu przez Usługodawcę potwierdzenia zamówienia usługi dodanej.

Opłata Jednorazowa - wynagrodzenie wnoszone przez Kontrahenta za Usługi Dodatkowe z góry (chyba, że Cennik stanowi inaczej), zgodnie z Cennikiem przelewem bankowym lub poprzez system płatności elektronicznych, po wystawieniu przez Operatora potwierdzenia zamówienia usługi dodanej.

Pomoc Techniczna - wsparcie Kontrahenta w zakresie obsługi Konta Kontrahenta.

Powierzenie do przetwarzania danych osobowych - w celu spełnienia wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: RODO) oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, w ramach świadczenia usługi Jazda Próbną Administrator Danych Osobowych (Kontrahent) korzystając z oprogramowania dostarczonego przez Selidor (Usługodawca), powierza do przetwarzania Usługodawcy dane osobowe osób fizycznych, będących Klientami Administratora oraz swoje i swoich pracowników w ramach przyznanego dostępu.

Regulamin — niniejszy dokument wraz z Cennikiem i postanowieniami o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych.

Rejestracja - wypełnienie przez Kontrahenta elektronicznego formularza zamówienia na Usługę Jazda Próbną znajdującego się na stronie www.reservis.pl poprzez podanie wskazanych w formularzu danych oraz przesłanie ich Usługodawcy za pomocą dostępnej w formularzu opcji lub złożenie zamówienia na Infolinii Selidor na Usługę Jazda Próbną

Serwis - portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresem <https://agent.reservis.pl>.

Siła wyższa — zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć i na które Operator nie miał wpływu, pomimo dołożenia najwyższej staranności w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, itp.

Strona - Usługodawca lub Kontrahent.

Umowa — kontrakt w przedmiocie świadczenia usług zawierany pomiędzy Usługodawcą, a Kontrahentem na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie.

Usługa - Usługa Jazda Próbną, narzędzia i inne świadczenia wspierające zarządzanie rezerwacjami i pracą w przedsiębiorstwie, udostępnione w Serwisie przez Usługodawcę na warunkach niniejszego Regulaminu.

Usługi Dodatkowe — Usługi dodane wybrane przez Kontrahenta poza usługami i narzędziami dostępnymi w ramach Usługi.

Usługi Reservis - usługi płatne świadczone przez Usługodawcę na podstawie Umowy o świadczenie usługi Reservis lub Cennika.

Usługodawca (lub zamiennie Selidor) — Selidor T. Puza Ł. Wasilewski Spółka Jawna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Łomiańska 20B, 01685 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m .st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715, REGON 790341730, NIP 8481537509.

Użytkownik — Kontrahent oraz każda osoba lub podmiot, któremu Kontrahent udzielił dostępu do Konta, poprzez utworzenie profilu o określonych uprawnieniach.

Zablokowanie Konta (dalej także jako „Blokada Konta”) - uniemożliwienie Kontrahentowi korzystanie z Konta z przyczyn wskazanych w Regulaminie.

Usunięcie konta — nieodwracalna operacja wykonywana na Zlecenie Kontrahenta, lub po upływie dwumiesięcznego okresu testowego w przypadku nie wybrania przez Kontrahenta oferty abonamentowej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Kontrahent może złożyć zamówienie na Usługę Jazda Próbną poprzez:

- a. Dokonanie Rejestracji w Serwisie,
 - b. Dokonanie Rejestracji poprzez Infolinię Selidor,
2. Po dokonaniu Rejestracji, Kontrahent otrzyma link do Serwisu wraz z instrukcją Aktywacji Konta Firmowego i Użytkownika oraz niniejszym Regulaminem.
3. Warunkiem świadczenia usługi Jazda Próbną jest udzielenie i utrzymanie przez okres świadczenia usługi zgody na przetwarzanie danych Kontrahenta (w tym danych osobowych) w celu marketingu usług Selidor oraz zgody na otrzymywanie niezamówionych komunikatów marketingowych. Kontrahent, który chciałby skorzystać z funkcjonalności Serwisu bez konieczności udzielenia i utrzymania zgody marketingowej, może skorzystać z pakietów abonamentowych, w których zgoda marketingowa nie jest wymagana.
4. Zawarcie Umowy następuje poprzez dokonanie Aktywacji Konta.
5. Dostęp do Usług jest możliwy wyłącznie dla podmiotów, które dokonały uprzedniej Rejestracji i Aktywacji Konta.
6. Regulamin określa zasady korzystania przez Kontrahentów z Usługi.

§ 3

Prawa i obowiązki Kontrahenta

1. Kontrahent jest dysponentem danych jakie wprowadził w zakresie Konta, w szczególności Kontrahent jest administratorem zbioru danych osobowych swoich klientów, których wprowadził do Systemu.
2. Kontrahent zobowiązany jest do:
 - a. podania prawdziwych i kompletnych danych w trakcie Rejestracji oraz zamawiania Usług,
 - b. terminowego regulowania Opłat za Usługi Dodatkowe,
 - c. niezwłocznej aktualizacji danych Kontrahenta w przypadku ich zmiany.
3. Kontrahent oświadcza, że dane zamieszczone w zakresie Konta są zgodne z prawem i stanem faktycznym.
4. Kontrahent nie może dostarczać w zakresie Serwisu oraz Konta Kontrahenta treści o charakterze bezprawnym jak również wykorzystywać Serwis do prowadzenia jakiegokolwiek działalności zabronionej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

§ 4

Prawa i obowiązki Usługodawcy

1. Usługodawca świadczy Usługę Jazda Próbną w zakresie wybranym przez Kontrahenta, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Kontrahenta w przypadku:
 - a. naruszenia przez Kontrahenta niniejszego Regulaminu,
 - b. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
 - c. stwierdzenia przez Usługodawcę uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji składania zamówienia lub zawierania Umowy,
 - d. niuregulowania przez Kontrahenta zobowiązań wobec Usługodawcy w oznaczonym terminie płatności,
 - e. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. Kontrahent jest informowany o Blokadzie Konta, bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie oraz poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Serwisu. Usługodawca dąży do wszelkich starań, aby wskazane prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie.

§ 5

Świadczenie usługi Jazda Próbną i zamawianie Usług Dodatkowych

1. Po dokonaniu Rejestracji następuje rozpoczęcie świadczenia Usługi Jazda Próbną. Przeprowadzenie Rejestracji i Aktywacji Konta jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Serwisu przez Kontrahenta.
2. Kontrahent w ramach Usługi Jazda Próbną otrzymuje:
 - a. bezpłatny dostęp do Serwisu oraz jego funkcjonalności związanych z rejestracją oraz zarządzaniem systemem rezerwacji w okresie dwóch miesięcy od Rejestracji i Aktywacji Konta,
 - b. możliwość dokonywania 100 bezpłatnych rezerwacji w Systemie w miesiącu,
 - c. możliwość dokonywania rejestracji dla 5 Użytkowników,
 - d. możliwość prowadzenia 1 firmy lub oddziału,
 - e. bezpłatnej Pomocy Technicznej drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub za pośrednictwem Infolinii,
 - f. bezpłatnego 30 minutowego telefonicznego instruktarza wprowadzającego do korzystania z Systemu z wykorzystaniem narzędzia Team Viewer,
3. Kontrahent może w trakcie trwania Umowy dodatkowo dokupić odpłatnie Usługi Dodatkowe poprzez
 - a. samodzielny zakup i aktywację Usługi Dodatkowej w Systemie,
 - b. zakup i aktywację Usługi Dodatkowej poprzez kontakt z Infolinią Selidor,
4. Szczegółowe zasady zakupu, aktywacji i wyłączenia Usług Dodatkowych wskazane są w Regulaminach tych usług lub Cenniku.
5. Warunki świadczenia Usług Dodatkowych określone są w Regulaminach lub Cenniku tych usług.

6. Lista Usług Dodatkowych wskazana jest w Cenniku.
7. W przypadku, gdy Kontrahent nie ureguluje Opłat za Usługi Dodatkowe, w wymaganym terminie, pomimo wezwaniu go przez Usługodawcę (w formie mailowej na adres podany przez Kontrahenta podczas zawierania Umowy oraz za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie) możliwość korzystania z Serwisu zostanie zablokowana do czasu uregulowania Opłat.
8. Po uregulowaniu Opłat za Usługi przez Kontrahenta, Usługodawca wystawi fakturę VAT.
9. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
10. W czasie trwania Umowy Kontrahent może zawrzeć Umowę o świadczenie Usług Reservis na dowolny Pakiet Usług Abonamentowych na zasadach opisanych w Umowie na Pakiet Usług Abonamentowych, Regulaminie świadczenia usług Reservis, Cenniku Usług Reservis oraz odpowiednim regulaminie promocji.
11. W przypadku zawarcia Umowy na Pakiet Usług Abonamentowych i aktywacji tych usług, Usługi Dodatkowe zakupione i niewykorzystane podczas korzystania z Usługi Jazda Próbna nie podlegają zwrotowi oraz nie mogą być wykorzystane podczas korzystania z Usług Reservis na podstawie zawartej Umowy na Pakiet Usług Abonamentowych
12. W przypadku zawarcia Umowy na Pakiet Usług Abonamentowych wszelkie zgromadzone dane w usłudze Jazda Próbna dotyczące rezerwacji, Klientów, pracowników i konfiguracji systemu zostają zachowane i przeniesione do usługi abonamentowej.
13. Kontrahent jest uprawniony do wypowiedzenia okresu testowego w każdym czasie, wypowiedzenie może być dokonane w następujący sposób: za pomocą funkcjonalności dostępnej w zakresie Konta Kontrahenta poprzez dokonanie dyspozycji usunięcia konta lub poprzez wycofanie zgody na przetwarzanie danych Kontrahenta w celu marketingu usług Selidor.
14. W przypadku braku aktywności przez kolejne 30 dni na koncie, Usługodawca uznaje takie konto za nieaktywne i ma prawo dokonać jego usunięcia.
15. Wypowiedzenie okresu testowego nie skutkuje koniecznością zwrotu przez Selidor uiszczonych przez Kontrahenta Opłat.
16. Po upływie terminu 30 dni od wejścia wypowiedzenia w życie, konto Kontrahenta w Systemie zostaje usunięte wraz z danymi, chyba że Kontrahent dokona dyspozycji pozostawienia zawieszono konta w Serwisie na wskazany przez niego okres czasu.
17. Dyspozycja, o której mowa w pkt. 16 powyżej może zostać złożona w następujący sposób:
 - a. pisemnie na adres Usługodawcy,
 - b. za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@reservis.pl,
 - c. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie www.reservis.pl,
 - d. za pomocą funkcjonalności dostępnej w zakresie Konta Kontrahenta.
18. Selidor może wyłączyć konto w ofercie testowej rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - a. po wcześniejszym wezwaniu i wyznaczeniu dodatkowego terminu 7 dni na usunięcie naruszeń,
 - b. w przypadku braku możliwości weryfikacji danych Kontrahenta lub podania przez Kontrahenta błędnych lub nieaktualnych danych podczas rejestracji,
 - c. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie Świadczenia Usługi Jazda Próbna.
19. W przypadkach wskazanych w pkt. 17 powyżej Selidor przed rozwiązaniem Umowy może zawiesić świadczenie Usług do czasu ustania okoliczności uprawniających Selidor do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
20. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym lub zawieszenie świadczenia Usług, o których mowa powyżej może nastąpić po poinformowaniu Kontrahenta o tym fakcie poprzez wysłanie przez Selidor, krótkiej wiadomości tekstowej, wiadomości e-mail, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§ 6

Dane Kontrahenta – klauzula informacyjna

1. Administratorem danych osobowych Kontrahenta lub osób reprezentujących kontrahenta jest Selidor.
2. Dane przetwarzane są na podstawie zawartej umowy i w związku z jej wykonywaniem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Selidor może wykorzystywać informacje podane przez Kontrahenta w celu realizacji marketingu usług własnych – np. wysyłając newslettery lub informując o nowych produktach lub ofertach z wykorzystaniem wskazanych w formularzu rejestracyjnym adresów e-mail lub numerów telefonów, co znajduje podstawę w jego prawnie uzasadnionym interesie (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Kontrahent lub osoba, której dane wskazał Kontrahent ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu w zakresie wykorzystania jej danych w celach marketingowych.
4. Zgłoszenie sprzeciwu lub wycofanie zgody w zakresie przetwarzania danych Kontrahenta w celu marketingu usług Selidor równoznaczne jest z wypowiedzeniem usługi Jazda Próbna zgodnie z § 5 ust. 13.
5. Odbiorcami danych Kontrahenta mogą być podmioty, z którymi Selidor współpracuje w związku z realizacją umowy, np. firma hostująca serwery i przestrzeń dyskową, firmy realizujące określone zadania na rzecz i w imieniu Selidor (współpracownicy i podwykonawcy), biuro rachunkowe. Dane mogą być również udostępniane podmiotom publicznoprawnym (np. sądom, policji, prokuraturze, organom nadzoru) w sytuacjach i w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
6. Każdej osobie, której dane są administrowane przez Selidor przysługuje prawo do: otrzymania informacji o zakresie przetwarzanych danych, które jej dotyczą, modyfikacji i sprostowania tych danych, przeniesienia danych w formie elektronicznej na rzecz wskazanego administratora, ograniczenia zakresu przetwarzania danych oraz żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym).
7. Dane osobowe administrowane przez Selidor będą przechowywane przez cały okres istnienia konta w serwisie Reservis a także przez okres 4 lat po jego usunięciu, co odpowiada okresowi przedawnienia roszczeń, które mogłyby wynikać z zawartej z Kontrahentem umowy i czego celem jest ochrona prawna Selidor.
8. Każdej osobie, której dane administrowane są przez Selidor przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. W odniesieniu do danych klientów Kontrahenta, wprowadzanych do serwisu Reservis, Selidor jest podmiotem przetwarzającym w odniesieniu do tych danych. Administratorem danych jest w tym wypadku Kontrahent. Zasady powierzenia Selidor danych przez Kontrahenta opisane są w § 8.

Zasady powierzenia danych osobowych przez Kontrahenta

1. Kontrahent powierza Selidor do przetwarzania dane osobowe, które zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Selidor gwarantuje wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO”) oraz oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym w niniejszym Regulaminie.
3. Selidor zapewnia, że dane osobowe po stronie Selidor mogą przetwarzać wyłącznie upoważnione osoby.
4. Selidor zapewnia, że wszystkie osoby upoważnione po stronie Selidor do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, do których mają dostęp w związku ze świadczeniem Usług zgodnie z Umową.
5. Administrator danych powierza Selidor przetwarzanie danych osobowych w celu administrowania systemem Reservis, w ramach wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy o świadczenie usług Reservis.
6. Selidor będzie przetwarzał w ramach świadczenia Usług następujące dane osobowe Klientów: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, numer telefonu stacjonarnego, data urodzenia, płeć, wizerunek, e-mail, adres zamieszkania, informację o zapisaniu się na wizytę u Administratora, o rodzaju wizyty, opis wizyty, opis Klienta, dane pracowników takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, data urodzenia, płeć, wizerunek, e-mail, opis stanowiska pracownika oraz inne dane jakie zostaną przekazane przez Klientów na etapie dokonywania rezerwacji oraz w ramach przesłanych opinii.
7. Selidor zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu świadczenia usług w zakresie, jaki jest niezbędny do ich realizacji.
8. Selidor gwarantuje prowadzenie rejestru, o którym mowa w Art. 30 ust. 2 RODO.
9. Selidor korzysta, przy realizacji Usług z podwykonawców (dostawców przestrzeni serwerowych, operatorów telekomunikacyjnych, podwykonawców) którzy przetwarzają dane osobowe przekazane przez Administratora, na co Administrator wyraża zgodę. Jednocześnie w sytuacji, gdy Selidor korzysta z podmiotów przetwarzających mających siedzibę w państwach trzecich, Administrator wyraża zgodę na przekazanie danych do tych Państw. Selidor oświadcza, iż korzysta wyłącznie z podmiotów przetwarzających w państwach trzecich, które przetwarzają dane osobowe zgodnie z RODO.
10. Selidor zapewnia, że podmioty, którym powierza przetwarzanie danych realizują zadania przy zachowaniu takich samych obowiązków w odniesieniu do ochrony danych jak w niniejszej Umowie, w szczególności poprzez zapewnienie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO.
11. Uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, Selidor wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
12. Selidor, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Kontrahentowi jako administratorowi danych poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw.
13. Selidor, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Kontrahentowi, działającemu jako administrator danych wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, w tym podejmuje środki wymagane przez RODO.
14. Selidor po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych zależnie od decyzji Kontrahenta usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych. Na wyraźny wniosek Administratora Selidor może świadczyć usługę przechowywania danych osobowych, w zakresie uprzednio ustalonym co najmniej w formie elektronicznej z Kontrahentem.
15. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że w ramach serwisu Reservis, Selidor może występować jako podmiot przetwarzający dane tej samej osoby fizycznej, powierzone mu przez więcej niż jednego administratora, korzystającego z serwisu Reservis. W takiej sytuacji postanowienia ust. 14 powyżej stosuje się odpowiednio – wyłącznie w zakresie danych powierzonych przez Kontrahenta, bez wpływu na przetwarzanie danych tej samej osoby w zakresie powierzonym przez innych administratorów.
16. Selidor udostępnia Kontrahentowi działającemu jako administrator danych wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszej Umowie, RODO oraz umożliwia Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów oraz tym inspekcji po uprzednim uzgodnieniu terminu, zakresu i sposobu ich przeprowadzenia pomiędzy Stronami.
17. Powierzone dane przetwarzane będą przez Selidor przez okres istnienia konta Kontrahenta w serwisie Reservis. Dane zostaną usunięte wraz z usunięciem konta, z zastrzeżeniem ust. 15 powyżej.
18. Dane będą przetwarzane przez cały okres korzystania z Usługi przez użytkownika z Usługi oraz przez okres do 4 lat po zakończeniu korzystania z serwisu – wyłącznie w celach dowodowych i w celu ochrony prawnej Selidor.
19. Każda osoba, której dane przetwarzane są w Serwisie, w przypadku uznania, iż przetwarzanie jest niezgodne z obowiązującymi przepisami ma prawo do złożenia skargi do organu nadzoru, którym jest w Polsce Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odpowiedzialność stron

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Usługi jest wyłączona, jeżeli wystąpi:
 - a. okoliczność niezależna od Usługodawcy (np. przypadek Siły Wyższej, działanie osoby trzeciej, działanie Kontrahenta);

- b. potrzeba dokonania jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania służących do świadczenia Usługi, o ile łączna przerwa w dostępie do Usługi nie przekracza łącznie 48 godzin w miesiącu kalendarzowym.
 - c. błąd lub opóźnienie w transmisji, chyba że do błędów lub opóźnień w transmisji doszło z winy Usługodawcy.
3. Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub zwyczajem działania lub zaniechania Kontrahenta, zarówno zakresie strat jak i utraconych korzyści. W tym Kontrahent obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Usługodawcy związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
4. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za osoby lub podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

§ 9

Reklamacje

1. Kontrahent ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Serwisu.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza na stronie internetowej www.reservis.pl, poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub na infolinii Selidor, w formie pisemnej (listem poleconym) lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@reservis.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Kontrahenta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź, typ i podtyp zgłaszanej sprawy oraz szczegółowy opis przedmiotu reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie do siedmiu dni kalendarzowych, chyba że Kontrahent:
 - a. nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie,
 - b. nie podał danych umożliwiających identyfikację Kontrahenta.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Kontrahent dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
6. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kontrahenta.

§ 10

Warunki techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Usług niezbędny jest:
 - a. komputer – posiadający dostęp do sieci Internet, wyposażony w aktualną przeglądarkę internetową lub
 - b. urządzenie mobilne (smartphone/tablet lub inne) – posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową lub pozwalające na instalację aplikacji mobilnej Usługodawcy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie Serwisu lub Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
 - a. wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
 - b. wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - c. zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności.
3. Kontrahent zostanie poinformowany o zmianach, o których mowa w Serwisie. Zmiany, wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Usługodawca informuje Kontrahenta drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail oraz w zakresie Konta co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
5. Korzystanie z Serwisu oraz Konta Kontrahenta po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Kontrahenta żadnego odrębnego oświadczenia.
6. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej Umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
7. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.

Załącznik nr 1 – Cennik usługi Jazda Próbną oraz Usług Dodatkowych w ramach usługi Jazda Próbną

Cennik Usługi Jazda Próbną

Cena	Cenna Netto	Cena Brutto
Dostęp do Usługi Jazda Próbną	Bezpłatny	Bezpłatny

Parametry Usługi Jazda Próbną

Parametry Usługi	Limity
Bezpłatne rezerwacje w miesiącu	100 sztuk
Liczba Terminarzy / Użytkowników	5 sztuk
Liczba Oddziałów	1 sztuk
Liczba SMS w miesiącu	0 sztuk

Zasady:

1. Usługa Jazda Próbną jest oferowana bezpłatnie w okresie 2 miesięcy od dnia Rejestracji i Aktywacji Konta.
2. Kontrahent dostaje dostęp do Serwisu oraz jego funkcjonalności związanych z rejestracją oraz zarządzaniem systemem rezerwacji w procesie Zamawiania i Aktywacji Konta.
3. 100 bezpłatnych rezerwacji w Systemie jest odnawialne co miesiąc, niewykorzystane rezerwacje nie przechodzą na następny miesiąc.
4. Limity rezerwacji można zwiększać poprzez zakup pakietów rezerwacji dodatkowych w atrakcyjnych cenach.
5. Aby zwiększyć limit Terminarzy / Użytkowników lub Oddziałów konieczne jest zawarcie Umowy na Pakiet Usług Abonamentowych zgodnie z §5.
6. Aby móc skorzystać z powiadomień SMS do obsługi rezerwacji, wysyłania powiadomień oraz komunikatów marketingowych, należy zakupić wybrany Pakiet SMS
7. Dostęp do bezpłatnej Pomocy Technicznej realizowany jest drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub za pośrednictwem Infolinii Selidor w godzinach pracy dostępnych na www.reservis.pl.
8. W celu skorzystania z bezpłatnego 30 minutowego telefonicznego instruktarzu wprowadzającego do korzystania z Systemu z wykorzystaniem narzędzia Team Viewer, należy umówić się poprzez <https://agent.reservis.pl/onboarding> lub za pośrednictwem Infolinii Selidor.

Cennik Usług dodatkowych Jazda Próbną

Pakiety SMS

Liczba SMS w pakiecie	Cenna Netto	Cena Brutto
100	20,00 zł	24,60 zł
200	30,00 zł	36,90 zł

Zasady:

1. Pakiety SMS – aktywacja wybranego pakietu SMS następuje po zaksięgowaniu wpłaty na koncie Selidor, zakupione SMS są ważne przez 12 miesięcy.