

Regulamin świadczenia Usług Reservis



1. DEFINICJE

Cennik Usług Reservis – dokument informujący o wysokości Opłat oraz zasadach ich świadczenia.

Infolinia Selidor – dedykowana infolinia dla Kontrahentów w celu sprzedaży Usług Reservis i Usług Dodatkowych oraz obsługi i wsparcia Kontrahentów.

Konto Kontrahenta (dalej także jako „Konto”) – wyodrębniona część Serwisu zawierająca zbiór informacji dotyczących Kontrahenta, umożliwiającą korzystanie przez Kontrahenta z Usług, zarządzanie funkcjonalnościami udostępnionymi w ramach Pakietu Usług Abonamentowych oraz dokonywaniu Opłat.

Kontrahent – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zlecająca Dostawcy świadczenie Usług, poprzez dokonanie Rejestracji, złożenie zamówienia i zawarcia umowy.

Opłata – Opłata Abonamentowa, Opłata Jednorazowa oraz Opłata Cykliczna płatne przelewem bankowym lub poprzez system płatności elektronicznych, po przesłaniu przez Usługodawcę rachunku szczegółowego podsumowującego wysokości zobowiązań z tytułu Opłat w danym okresie rozliczeniowym.

Opłata Abonamentowa – wynagrodzenie miesięczne wnoszone za Pakiet Usług Abonamentowych z góry za każdy okres rozliczeniowy (chyba, że Cennik Usług Reservis stanowi inaczej).

Opłata Jednorazowa – wynagrodzenie wnoszone jednorazowo przez Kontrahenta za Usługi Dodatkowe z góry (chyba, że Cennik Usług Reservis stanowi inaczej), zgodnie z Cennikiem Usług Reservis

Pakiet Usług Abonamentowych – (dalej także jako „Pakiet”) – zakres Usług świadczony przez Usługodawcę (w zależności od wybranego przez Kontrahenta Pakietu, zgodnie z Cennikiem Usług Reservis lub na warunkach promocyjnych zgodnie z odpowiednim Regulaminem Promocji).

Pomoc Techniczna – wsparcie Kontrahenta w zakresie obsługi Konta Kontrahenta.

Regulamin – niniejszy dokument.

Regulamin Serwisu – zasady korzystania przez Kontrahentów i Klientów Kontrahentów z Serwisu w zakresie usług rezerwacji wizyt.

Rejestracja – wypełnienie przez Kontrahenta elektronicznego formularza znajdującego się w Serwisie poprzez podanie wskazanych w formularzu danych oraz przesłanie ich Usługodawcy za pomocą dostępnych w formularzu opcji. Dokonanie Rejestracji skutkuje utworzeniem Konta Kontrahenta oraz rozpoczęciem świadczenia Usług

Serwis – portal internetowy prowadzony przez Usługodawcę pod adresami www.reservis.pl.

Siła wyższa – zdarzenia spowodowane przyczynami, których nie można było przewidzieć i na które Usługodawca nie miał wpływu, pomimo dołożenia najwyższej staranności w szczególności: klęski żywiołowe, wojny, zamieszki.

Strona – Usługodawca lub Kontrahent.

Umowa – Umowa o świadczenie usług Reservis kontrakt w przedmiocie świadczenia Usług zawierany pomiędzy Usługodawcą, a Kontrahentem w formie dokumentowej na zasadach i w trybie określonym w Regulaminie zawierania umów w formie dokumentowej.

Usługi Cykliczne – Usługi Dodatkowe zakupowane przez Kontrahentów, które aktywowane są w momencie złożenia dyspozycji przez Kontrahenta zakupu Usługi Cyklicznej, odnawiane automatycznie w cyklach miesięcznych do czasu złożenia przez Kontrahenta dyspozycji o ich wyłączeniu, rozliczane cyklicznie w terminie wskazanym w regulaminie świadczenia usługi dodatkowej lub w Cenniku Usług Reservis.

Usługi Dodatkowe – Usługi wybrane przez Kontrahenta poza Pakietem, świadczone jako usługi jednorazowe lub usługi cykliczne.

Usługi Jednorazowe – Usługi Dodatkowe zakupywane przez Kontrahentów, rozliczane jednorazowo których aktywacja następuje po dokonaniu płatności przez Kontrahenta.

Usługi Reservis – narzędzia i inne świadczenia wspierające zarządzanie przedsiębiorstwem Kontrahenta, udostępnione w Serwisie przez Usługodawcę na warunkach niniejszego Regulaminu.

Usługodawca – Selidor T Puza Ł Wasilewski Spółka Jawna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Łomiańska 20B, 01-685 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715, REGON 790341730, NIP 8481537509.

Użytkownik – Kontrahent oraz każda osoba której Kontrahent udzielił dostępu do Konta, poprzez utworzenie profilu o określonych uprawnieniach.

Zablokowanie Konta (dalej także jako „Blokada Konta” lub „Zawieszenie Świadczenia Usług”) – uniemożliwienie Kontrahentowi korzystanie z Konta z przyczyn wskazanych w Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Zawarcie Umowy następuje w formie dokumentowej poprzez:
 1. złożenie zamówienia na formularzu dostępnym na stronie internetowej Usługodawcy www.reservis.pl, a następnie potwierdzenia zawarcia Umowy poprzez kliknięcie przycisku „Zawieram umowę”.
 2. złożenie zamówienia podczas rozmowy telefonicznej lub chatu z konsultantem Usługodawcy, a następnie potwierdzenia zawarcia Umowy poprzez kliknięcie przycisku „Zawieram umowę” w wiadomości email otrzymanym od Usługodawcy.
2. Szczegółowe zasady i warunki zawarcia umowy w formie dokumentowej z Usługodawcą zawiera Regulamin zawierania umów w formie dokumentowej.
3. Dostęp do Usług jest możliwy wyłącznie dla podmiotów, które dokonały uprzedniej Rejestracji.
4. Regulamin określa zasady korzystania przez Kontrahentów z Usług.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI KONTRAHENTA

1. Kontrahent jest dysponentem danych jakie wprowadził w zakresie Konta, w szczególności Kontrahent jest administratorem zbioru danych osobowych swoich klientów, których wprowadził do Systemu.
2. Kontrahent ma prawo do:

1. bezpłatnej Pomocy Technicznej drogą poczty elektronicznej, poprzez formularz kontaktowy w Serwisie lub za pośrednictwem infolinii.
2. bezpłatnego 30 minutowego telefonicznego instruktarza wprowadzającego do korzystania z Systemu z wykorzystaniem narzędzia Team Viewer.
3. Kontrahent zobowiązany jest do:
 1. podania prawdziwych i kompletnych danych w trakcie Rejestracji oraz zamawiania Usług,
 2. terminowego regulowania Opłat,
 3. niezwłocznej aktualizacji danych Kontrahenta w przypadku ich zmiany.
4. Kontrahent oświadcza, że dane zamieszczone w zakresie Konta są zgodne z prawem i stanem faktycznym.
5. Kontrahent nie może dostarczać w zakresie Serwisu oraz Konta Kontrahenta treści o charakterze bezprawnym jak również wykorzystywać Serwis do prowadzenia jakiejkolwiek działalności zabronionej przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

4. PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca świadczy Usługi w zakresie wybranym przez Kontrahenta, przy zachowaniu należytej staranności.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Konta Kontrahenta w przypadku:
 1. naruszenia przez Kontrahenta niniejszego Regulaminu,
 2. używania Konta w sposób niezgodny z obowiązującym prawem lub w sposób naruszający dobre obyczaje,
 3. powzięcia przez Usługodawcę uzasadnionych wątpliwości, co do prawdziwości danych wskazanych podczas Rejestracji, składania zamówienia lub zawierania Umowy,
 4. nieuregulowania przez Kontrahenta zobowiązań wobec Usługodawcy w oznaczonym terminie płatności,
 5. innych przypadkach wskazanych wprost w Regulaminie.
3. Kontrahent jest informowany o Blokadzie Konta, bezpośrednio po jej dokonaniu, za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie oraz poprzez wiadomość przesłaną na adres poczty elektronicznej podany przez Kontrahenta.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych w zakresie Serwisu. Usługodawca doloży wszelkich starań, aby wskazane prace były realizowane w najkrótszym możliwym czasie.

5. ŚWIADCZENIE USŁUG RESERVIS

1. Po dokonaniu Rejestracji następuje rozpoczęcie świadczenia Usług Reservis. Przeprowadzenie Rejestracji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu Serwisu przez Kontrahenta.
2. W przypadku, gdy Kontrahent nie ureguluje Opłat, w terminie wskazanym w Cenniku Usług Reservis, pomimo wezwaniu go przez Usługodawcę (w formie mailowej na adres podany przez Kontrahenta podczas zawierania Umowy oraz za pomocą komunikatu wyświetlanego w Serwisie) do realizacji płatności, w dodatkowym siedmiodniowym terminie, Konto Kontrahenta zostanie zablokowane do czasu uregulowania Opłat.
3. Kontrahent wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur drogą elektroniczną.
4. W czasie trwania Umowy, Kontrahent może zmienić Pakiet Usług Abonamentowych lub wydłużyć ważność Konta z tym zastrzeżeniem, iż wybór Planu o niższej cenie, nie skutkuje obowiązkiem zwrotu przez Dostawcę uiszczonych już Opłat. Zmiana Pakietu Usług Abonamentowych lub wydłużenie okresu ważności Konta zostaje wprowadzone z chwilą dokonania ich przez Kontrahenta w zakresie Konta pod warunkiem, że szczegółowe zasady migracji w ramach Pakietów Usług Abonamentowych zawarte w Regulaminach Promocji lub Cenniku Świadczenia Usług nie stanowią inaczej.
5. Rozliczenie należności z tytułu zmiany Planu Abonamentowego w przypadku wybrania Planu o wyższej cenie, zostanie dokonane zgodnie z Tabelą Opłat, proporcjonalnie do okresu w jakim Kontrahent korzystał z poszczególnych Planów Abonamentowych.

6. ZAKUP I ŚWIADCZENIE USŁUG DODATKOWYCH

1. Kontrahent może dodatkowo dokupić odpłatnie Usługi Dodatkowe:
 1. podczas zawieraniu Umowy
 2. w trakcie trwania Umowy poprzez:
 1. samodzielny zakup i aktywację Usługi Dodatkowej w Systemie
 2. zakup i aktywację Usługi Dodatkowej poprzez kontakt z Infolinią Selidor
2. Szczegółowe zasady zakupu, aktywacji i wyłączania Usług Dodatkowych wskazane są w Regulaminach tych usług lub Cenniku Usług Reservis.
3. Warunki świadczenia Usług Dodatkowych określone są w Regulaminach tych usług.
4. Lista Usług Dodatkowych wskazana jest w Cenniku Usług Reservis

7. DANE KONTRAHENTA

1. Informacje na temat zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności, która jest integralną częścią Regulaminu.
2. Usługodawca nie jest administratorem danych osobowych wprowadzonych przez Kontrahenta lub Użytkowników w zakresie Konta Kontrahenta.

8. PRAWA NA DOBRACH NIEMATERIALNYCH

1. Wszelkie materiały umieszczone, udostępniane w ramach Serwisu, jak i sposób ich przedstawienia (układ) korzystają z ochrony przewidzianej w Ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631) lub w Ustawie prawo własności przemysłowej z dnia 30 czerwca 2000 r. (Dz. U. z 2013 r. poz. 1410) i przysługują Usługodawcy, chyba że co innego wyraźnie wynika z ich treści lub z okoliczności.
2. Kontrahent jest uprawniony do korzystania z Usług przez czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie funkcjonalności udostępnionych mu przez Usługodawcę, zgodnie ze złożonym przez Kontrahenta zamówieniem. Kontrahent nie uzyskuje

jakichkolwiek praw, w tym praw własności intelektualnej ponad te wyraźnie określone treścią Umowy. W tym w szczególności Kontrahent nie jest uprawniony do uzyskania jakichkolwiek plików źródłowych.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wyłącznie z jego winy umyślnej. Odpowiedzialność Usługodawcy jest ograniczona do wysokości trzykrotności miesięcznej Opłaty Abonamentowej.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy za przerwy lub utrudnienia w korzystaniu z Usługi jest wyłączona, jeżeli wystąpi:
 1. okoliczność niezależna od Usługodawcy (np. przypadek Siły Wyższej, działanie osoby trzeciej, działanie Kontrahenta);
 2. potrzeba dokonania jakiegokolwiek naprawy, modyfikacji lub konserwacji sprzętu albo oprogramowania służących do świadczenia Usługi, o ile łączna przerwa w dostępie do Usługi nie przekracza łącznie 48 godzin w miesiącu kalendarzowym.
 3. błąd lub opóźnienie w transmisji, chyba że do błędów lub opóźnień w transmisji doszło z winy Usługodawcy.
3. Kontrahent zobowiązuje się pokryć wszelkie szkody powstałe w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem lub zwyczajem działania lub zaniechania Kontrahenta, zarówno zakresie strat jak i utraconych korzyści. W tym Kontrahent obowiązany jest do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Usługodawcę związanych z dochodzeniem przez niego odszkodowania.
4. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za podmioty, którym udzielił dostępu do Konta.

9. REKLAMACJE

1. Kontrahent ma prawo w każdym czasie złożyć reklamację dotyczącą korzystania z Serwisu.
2. Reklamacje należy składać za pośrednictwem formularza na stronie internetowej www.reservis.pl lub poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie.
3. Reklamacja powinna zawierać: nazwę Kontrahenta, adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana odpowiedź, typ i podtyp zgłaszanej sprawy oraz szczegółowy opis przedmiotu reklamacji.
4. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Kontrahent:
 1. nie opisał przedmiotu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie,
 2. nie podał danych umożliwiających identyfikację Kontrahenta.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Kontrahent dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
6. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Kontrahenta.

10. WARUNKI TECHNICZNE

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu oraz Usług niezbędny jest:
 1. komputer – posiadający dostęp do sieci Internet, wyposażony w aktualną przeglądarkę internetową lub
 2. urządzenie mobilne (smartphone/tablet lub inne wyposażone w system Android) – posiadające dostęp do sieci Internet, wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w zakresie Serwisu lub Usług, które nie stanowią modyfikacji istotnych postanowień Regulaminu, w tym:
 1. wynikających z wydanej decyzji administracyjnej lub wyroku,
 2. wynikających ze zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 3. zmiany szaty graficznej oraz funkcjonalności.
3. Kontrahent zostanie poinformowany o zmianach o których mowa w Serwisie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich wprowadzenia.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w Regulaminie. Usługodawca informuje Kontrahenta drogą poczty elektronicznej na wskazany przez Kontrahenta adres e-mail oraz w zakresie Konta co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Korzystanie z Serwisu oraz Konta Kontrahenta po dacie wejścia w życie zmian Regulaminu jest jednoznaczne z ich akceptacją i nie wymaga składania przez Kontrahenta żadnego odrębnego oświadczenia.
5. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszej Umowy zostaną uznane w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, nie wpływa to na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Umowy.
6. Wszelkie spory pomiędzy Stronami wynikające z Regulaminu lub z nim związane będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Usługodawcy.